

深圳市住房和建设局文件

2019] 16号

深圳市住房和建设局关于全市物业管理知识在线答题活动的通知

深圳市住房和建设局关于全市物业管理知识在线答题活动的通知

前海管理局，各
房建设和水务局
2018年10月
展物业管理知识
管理行业协会组
院有限公司组
选人)等物业管
截至2019年3月
22108人，其中

和建局，深汕特别合作区住
业协会，各物业服务企业；
和建局关于组织开展开
通知》，各区住建部门、市物
产和物业管理进修学
业主委员会委员(候
知识在线答题活动。
且成绩合格人数达
量较高(详见附件1)。

为进一步督促我市物
规和物业管理规章制度，
道德素养，形成自我培
物业管理知识在线答题活

一、高度重视，认真

前海管理局、各区（
区住房和城乡建设局要明
业人员信息，熟悉答题系
街道办认真组织、引导、
物业服务企业从业人员定
信息（详见附件3），与技
况，对测试不合格人员要
协会要加大宣传力度，号
物业管理知识，提高答题

（修订草案）颁布实施后
管理从业人员通过在线答

二、强化培训，严格

前海管理局、各区（
区住房和城乡建设局要以
为契机，指导或要求街道

从业人员培训工
不执法检查力度
办事处要确保业
题，定期对答题
作为业主选聘业
的信用依据之一
的物业管理行政
业主委员会委员

三、总结提

2019年，我
各区物业服务企
答题情况，同时
答题情况推送
委员（候补委员
理知识的良好氛

- 附件：1. 各
2. 物
3. 物

务人员所服务小区加
计划。同时，各街道
人）按时参加在线答
，明确此次答题结果
会选聘物业服务企业
办（包括社区工作站）
点培训物业服务人员、

系统功能，定期通报
委员（候选人）具体
众服务”公众将相
度，为促进业主委员会
形成自觉学习物业管
服务水平。

况汇总
作步骤
调操作流程

(此页无正文)



联系人：吴兴宏，联系电话：83780012；服务单位技术支持
 联系人：周峰：13728086044

深圳市住房和建设局办公室
 2019年4月2日印发